

## Väliraportti

Järjestön nimi	Lieksan Somali perheyhdistys ry
Järjestönumero	7974
Kohdenumero	C 3809
Käyttötarkoitus	Maahanmuuttajataustaisten kuntalaisten ja turvapaikanhakijoiden vapaaehtois- ja vertaistoiminnan kehittämiseen sekä kaikille avoimeen matalan kynnyksen toimintaan (koulutus, ohjaus- ja neuvonta, infotilaisuudet, ryhmätoiminnot) (Vernerin 2018-2020)
Avustusvuodet	2018-2019
Myönnetty avustus	117 000 €

### 1. Työntekijät

Toiminnassa mukana olleet työntekijät kahdelta edelliseltä vuodelta

Toiminnassa oli mukana työntekijöitä

Avustusvuosi	Palkatut työntekijät, henkilömäärä	Palkatut työntekijät, henkilötyövuodet
2018	2	2
2019	2	2

#### Lisätiedot

Hankkeen projektipäällikkönä on toiminut Maria Victoria de la Cruz Molinari. Hänellä on kaksi yliopistotutkintoa ja työvalmentajan erikoisammattitutkinto. Kielitaito englanti, espanja ja Suomi.

Projektipäällikkö on koordinoinut, kehittänyt ja vastannut hankkeen toiminnasta sekä osallistunut hanketoimintaan.

Projektisihteerinä on toiminut Makaran Muhamed Abdullahi. Hänellä on työvalmentajan erikoisammattitutkinto. Kielitaito suomi ja somalia. Hän on

vastannut matalan kynnyksen ohjaus- ja neuvontapalvelujen kehittämisestä ja toiminnasta.

Miten työntekijöiltä on kerätty tietoa toiminnasta?

Työntekijöiltä kerätty ja dokumentoitu tietoa:

- sanallinen informaatio, joka kirjataan
- säännölliset haastattelutkimukset
- puhelimitse saatu palaute
- hyödynnetään valokuvia, videoita, facebookia ja sähköiset palautteet
- palautteet eri kielisiä

Työntekijät tilastoivat pitämällä päiväkirjaa ja toimintakalenteria: osallistujien määrät, sukupuolijakauma, ikä ja kansalaisuus. Numeerinen tieto tilastoidaan hankkeen sähköiseen kalenteriin ja taulukoidaan excelillä.

Saadut palautteet kirjataan ylös ja raportoidaan kuukausittain. Kuukauden ensimmäisenä maanantaina käsitellään edellisen kuukaudelta saadut palautteet ja raportit. Hankkeen edistymistä verrataan suunnitelmiin ja arvioidaan toiminnan vaikuttavuutta.

Vuosittain työntekijät työstävät raportin, joka on osallistujien, yhteistyökumppaneiden ja muiden toimijoiden käytettävissä. Edellisen vuoden raportin pohjalta, suunnitellaan seuraavan vuoden toiminnot. Tarvittaessa tehdään toimintoihin muutoksia.

Maanantaisin on talokokous, jossa on mahdollisuus antaa palautetta ja esittää toiveita toiminnan kehittämiseksi. Toiveet kirjataan ja ne käsitellään suunnittelukokouksissa.

Verkostoissa kerätään tietoa saaduista kokemuksista, joiden kautta tarkastellaan kehittämis- ja yhteistyön mahdollisuuksia sekä kehitetään uudenlaisia yhteistoimintamalleja. Työntekijät tuottavat kerättyä tietoa maakunnallisten ja valtakunnallisten tarpeisiin.

Itsearviointia tehdään kerran vuodessa ja ohjausryhmä vastaa ulkoisesta arviointista.

Mitä mieltä työntekijät ovat toiminnasta?

Toiminta koetaan tärkeänä, vaikuttavana, osallistavana ja toiminnan kautta on luotu alueelle toimeliaisuutta. Toiminta on edistänyt erilaisten ihmisten kohtaamista ja he ovat saaneet ystäviä sekä mielekästä tekemistä. Positiivinen palaute kannustaa työntekijöitä.

Työntekijät kokevat erityisesti vertaistukipalvelusta ja neuvonnasta asiakkaiden omalla kielellä -toiminnan tärkeäksi, koska on pystytty parantamaan osallistujien elämän hallintaa ja hyvinvointia monelle ihmiselle ja vaikutukset ovat heijastuneet heidän perheisiin.

Työntekijät kokevat, että hankkeen kautta matalan kynnyksen toiminta ja sen työntekijöiden arvostus on noussut. On opittu uusia taitoja ja hanke koetaan mielekkäänä.

Seudullisen, maakunnallisen ja valtakunnallisen yhteistyön tiivistymisen myötä on saatu uutta osaamista, laadukasta toimintaa, uusia kehittämisideoita ja uusia kumppanuuksia/toimijoita mukaan hankkeeseen. Työntekijöiden mielestä toiminta eri toimijoiden ja yli kuntarajojen on kehittämisenäkökulmasta palkitsevaa ja järkevää.

Valtakunnallisten kumppanuuksien myötä hanke on noteerattu ja työntekijät ovat olleet esillä lukuisissa valtakunnallisissa seminaareissa ja koulutustilaisuuksissa hyvänä toimintamallina. Työntekijöille myönnetty kehittämisspalkinnot kannustavat kehittämään toimintaa edelleen.

Hanke on ollut kiinnostava Helsingin, Jyväskylän ja Itä Suomen Yliopiston tutkijoille. Tutkijat ovat tuoneet arvioivaa työtettä ja näin on saatu vaikuttavuuden arviointiin liittyvää osaamista.

## Tulokset ja vaikutukset

Hankkeen aikana on luotu pirskahteleva ja monikulttuurinen matalan kynnyksen kohtaamispaikka vuokra-asuma-alueelle, jossa aikaisemmin on ollut eniten rasistisia kohtaamisia Pohjois-Karjalan alueella.

Matalan kynnyksen toiminta on tavoittanut syrjäytymisvaarassa olevia ihmisiä ja toiminnan kautta on pystytty vahvistamaan heidän tilannetta. Toiminta on tuonut mahdollisuuksia, osallisuutta, mielekästä tekemistä ja uusia ystävyksiä. Toimintaan on mukaan saatu ihmisiä eri etnisistä taustoista, jolloin on syntynyt luonnollista kanssakäymistä. Toiminta on edistänyt kaksisuuntaista kotoutumista. Alueella ovat rasistiset rikokset vähentyneet. "Somalitkin ovat nykyisin jo kotikylän poekia", poliisipäällikkö Nurmisen lausunto verkostopalaverissa.

Hanke on luonut puitteet vertaisohjaustoiminnalle ja on pystynyt houkuttelemaan toimintaan mukaan uusia aktiivisia toimijoita, joiden osaamista on vahvistettu järjestämällä koulutuksia ja erilaisia työpajoja. Toiminnassa on hyödynnetty vapaaehtoistoimijoiden osaamista, jolloin toiminnan sisällöt ovat hyvin monimuotoisia.

Hanke on tiivistänyt seudullista ja maakunnallista yhteistyötä. Säännölliset verkosto- ja yhteistyökokoukset ovat tuoneet maakunnallisen kehittämisen rakenteen. Yhteistyön myötä on saatu uutta osaamista, laadukasta toimintaa, uusia kehittämisideoita ja uusia toimijoita mukaan hankkeeseen.

## Kehittämisehdotukset

Työntekijät kokevat, että suurin hankaluus kohtaamispaikassa ja vertaistuenpalvelussa on käsitellä ihmisten mielenterveysongelmia. Toimintaan pitäisi saada mukaan mielenterveystyön ammattilaisia, jolloin voitaisiin paremmin tukea mielenterveysongelmista kärsiviä ihmisiä.

Hankehenkilöstö toteuttaa hanketta yhdessä vapaaehtois pohjalta toimivien vertaisohjaajien kanssa. Vapaaehtoistoimijoille pitää pystyä tarjoamaan palkitsevuutta, että he sitoutuvat toimintaan pitkäjänteisesti.

Kävijämäärien kasvaessa, pitäisi olla tehokas systeemi jolla tehdä tilastointia ja arviointia. Vaikuttavuuden arviointiin tarvittaisiin selkeät mittarit.

Hankkeessa voitaisiin enemmän huomioida maakunnalliset ulottuvuudet esim. puhelimitse tai sähköisesti tuotetut palvelut.

Tiedottamisessa pitäisi paremmin vielä huomioida luku-, kirjoitus- ja kielitaidottomat. Lisäksi maaseudulla pitkät välimatkat ja toimimaton joukkoliikenne tuo haasteita osallisuuteen.

---

## 2. Vapaaehtoiset

Toiminnassa mukana olleet vapaaehtoiset

kahdelta edelliseltä vuodelta

Toiminnassa oli mukana vapaaehtoisia

Avustusvuosi	Aktiiviset vapaaehtoiset yhteensä
2018	22
2019	20

Kaikki vapaaehtoiset yhteensä

42 henkilöä

Lisätiedot

Vapaaehtoiset ovat toimineet vertaisohjaajina, toimintojen kehittäjinä, arvioijina, kerhojen vetäjinä ja osaltaan myös markkinoineet hankkeen toimintaa. Hankkeessa toimineet vapaaehtoiset ovat olleet suomalaisia, venäläisiä, somalialaisia, ranskalaisia, kongolaisia, espanjalaisia ja sudanilaisia. Vapaaehtoiset ovat kehittäneet Lieksaan ja Pielisen Karjalaan monikulttuurista toimintaa.

Miten vapaaehtoisilta on kerätty tietoa toiminnasta?

Vapaaehtoiset osallistuvat maantaisin talokokouksiin, jolloin he tuovat yleiseen keskusteluun näkemyksensä toiminnasta. Heillä on mahdollisuus antaa suullista tai kirjallista palautetta hanketyöntekijöille jatkuvalla periaatteella.

Vapaaehtoiset antavat arvokkaita hankkeen kehittämiseksi tarkoitettuja palautteita toiminnan yhteydessä. Saadut palautteet kirjataan ylös. Vapaaehtoisia kannustetaan antamaan palautetta ja palautteen antaminen onnistuu myös vastaajan omalla äidinkielellä. Palautelomaketta ei käytetä, koska se ei ole toimiva maahanmuuttajille.

Vapaaehtoistoimijoilta tietoa kerätään myös koulutus-/kehittämispäivinä. Hankkeen työntekijät pitävät yhteyttä vapaaehtoiisiin säännöllisesti toimintavuoden aikana, keskusteluista saatu suullinen palaute dokumentoidaan systemaattisesti.

Vapaaehtoisilta on kysytty myös sitä, kuinka he kokevat oman vapaaehtoistyönsä ja mitä he itse saavat vapaaehtoisena toimimisesta.

Vapaaehtoiset osallistuvat hankkeen tulosten ja vaikutusten arviointiin (sisäinen arviointi). Vapaaehtoiset antavat usein hyviä ideoita hankkeen toiminnan kehittämiseksi. Hankkeen sisäistä arviointia tehdään säännöllisesti talopalavereissa.

Saadut palautteet kirjataan ylös ja ne raportoidaan kuukausittain. Kuukauden ensimmäisenä maanantaina käsitellään edellisen kuukaudelta saadut palautteet ja raportit. Hankkeen edistymistä verrataan suunnitelmiin ja arvioidaan, onko hanke menossa oikeaan suuntaan.

Millaista tukea ja koulutusta olette tarjonneet toiminnassa mukana olleille vapaaehtoisille?

Vertaisohjaajille järjestetty vertaisohjaajakoulutusta, työpajoja, monikulttuurisuus- ja turvallisuuskoulutusta. Koulutusten kautta on vahvistettu osaamista, monikulttuurista näkemystä, ihmisten kohtaamista, vertaisohjaajana toimimista ja jaksamista.

Vapaaehtoisilla on mahdollisuus saada työnohjausta sekä henkilökohtaista tukea, ohjausta ja neuvontaa, mikäli he kokevat sille tarvetta.

Vapaaehtoisilla toimijoilla on mahdollisuus osallistua maanantaisin työpaikkakokoukseen, jossa käsitellään myös saadut palautteet ja koetut tarpeet.

Vapaaehtoisten toimijoiden voimaantumista on tuettu virkistystoiminnan, opintomatkojen ja retkien kautta. Hankkeen aikana on järjestetty 45 retkeä ja tapahtumaa, joihin vertaisohjaajat ovat osallistuneet hyvin aktiivisesti.

Mitä mieltä vapaaehtoiset ovat toiminnasta?

Saadun palautteen mukaan vapaaehtoiset ajattelevat pääosin, että on mukavaa olla toiminnassa mukana. Hankkeen toimitilana Metka kylätalo on muodostunut suosituksi paikaksi, jossa tavataan säännöllisesti muita vapaaehtoistoimijoita ja osallistujia. Vapaaehtoistoiminnan etuna nähdään, ettei siihen ole pakko sitoutua vaan voi osallistua joustavasti.

Koulutukset ja muut jaksamista tukevat toiminnot on koettu tärkeiksi ja niihin osallistutaan hyvin aktiivisesti.

Osittain on toivottu sellaisia aktiviteettejä, joita ei tässä hankkeessa voida toteuttaa. Tällaiset toiveet on välitetty mm. viranomaisille, muille toimijoille, koulutusorganisaatioille tai kansalaisopistolle. Yhteistyöverkoston kautta on voitu tukea vapaaehtoistoimijoiden jaksamista.

Mielenterveysongelmaisten tai traumatisoituneiden kohtaamiset on koettu haasteellisiksi. Joidenkin osalta myös vieraan kulttuurin kohtaaminen on koettu vaikeaksi. Kielimuuri on toisinaan vaikeuttanut toimintaa.

## Tulokset ja vaikutukset

Saatujen suullisten ja kirjallisten palautteiden pohjalta:

- hankkeen kautta on voitu vaikuttaa positiivisesti asuinalueen viihtyisyyteen ja ilmapiiriin tuomalla toiminnallisuutta
- on tavoitettu syrjäytyneitä ihmisiä ja ohjattu heitä viranomaispalveluihin

- On tarjoutunut mahdollisuus mielekkääseen toimintaan.  
Vapaaehtoistoimijoiden määrät ovat lisääntyneet.

-mukaan on saatu kantaväestöä, näin on syntynyt luonnollista vuorovaikutusta, ystävyys-suhteita ja sitoutumista toiminnan kehittämiseksi yhdessä.

Toimintaan on mahdollisuus osallistua myös iltaisin ja satunnaisesti viikonloppuisin.

Seudullinen ja maakunnallinen yhteistyö muiden toimijoiden kanssa on tiivistynyt. Yhteistyöverkoston kautta on saatu toimintaan osallistujia ja vertaistoimijoita.

Hankkeen aikana on mahdollistettu kaikille alueen asukkaille saada arjen hallintaan liittyviä matalan kynnyksen vertaisohjaus- ja neuvontapalveluja

omalla äidinkielellä, joka on uusi palvelu Pielisen Karjalan alueella.

Vertaisohjaaja on ollut vertaistukija, joka ymmärtää suomalaisen yhteiskunnan toimintatavat ja on pystynyt avaamaan ne osallistujalle ymmärrettävässä muodossa. Vertaisohjauksesta ovat hyötäneet myös kantaväestö.

Vertaisohjauksen sisältöjä on kartoitettu hankkeen aikana: asumiseen, asioimiseen, yksinäisyyteen, masennukseen, tiedon saamiseen, harrastusmahdollisuuksiin, joukkoliikenteeseen, sähköisiin palveluihin, koulutehtäviin, työnhakuun ja muuhun arjenhallintaan liittyviin asioihin. Seudullinen ohjaustarve on suuri, koska vastaavaa toimintaa ei ole naapurikunnissa.

Ryhmätoimintojen kautta on lisätty hyvinvointia, saatu ystäviä, opittu uusia taitoja ja saatu rohkeutta.

Ryhmätoimintojen lähestymistapa on voimavarakeskeinen. Ongelmiin ei juututa, vaan etsitään yhdessä ratkaisut. Keskeistä on omatoimisuus, toimintakyky ja voimaantuminen. Ryhmätoiminnoissa hyödynnetään taiteen tuomia mahdollisuuksia mm. vapaaehtoisissa vertaisohjaajissa on teatterin, valokuvauksen ja musiikin ammattilaisia.

## Kehittämisehdotukset

Mielenterveysongelmaiset koetaan haastavina ja kohtaamiset heidän kanssa pelottavina. Miten taataan toimijoiden turvallisuus matalan kynnyksen toimipaikassa.

Toiminta on monikulttuurista, jolloin on huomioitava kulttuuriset tekijät ja osattava tulkita niitä. Toiminnan järjestämisessä on otettava huomioon uskonnolliset tekijät.

Tiedottamisessa pitäisi paremmin vielä huomioida luku-, kirjoitus- ja kielitaidottomat.

Vastaavanlaista toimintaa pitäisi olla kaikissa kunnissa. Tietoa toiminnasta pitäisi saada enemmän julkisuuteen.

Seudullista ja maakunnallista yhteistyötä tulee kehittää edelleenkin, ettei jäisi alueellisia katvealueita.

Paikalliset tarvitsevat vielä lisää rohkaisua tulla mukaan toimintaan.



### 3. Kohderyhmät

Tavoitettiin kohderyhmä?

Kaikki kohderyhmät/-stä sekä uusia kohderyhmiä tavoitettiin

Mitkä tekijät vaikuttivat siihen, että kohderyhmä/-t tavoitettiin tai jäivät tavoittamatta?

Syrjäytyneitä ihmisiä ja ulkomaalaistaustaisia henkilöitä ei tavoiteta lehti-ilmoituksin vaan tiedottamista on tehty sanallisesti olemalla esillä eri tilaisuuksissa ja menemällä sinne, missä kohderyhmään kuuluvia henkilöitä on voitu tavoittaa. Kohderyhmän tavoittamiseksi yhteistyötä on tehty eri oppilaitosten, järjestöjen, seurakuntien, te-toimiston, kansalaisopiston, Lieksan Tukipisteen, muiden hanketoimijoiden, Siunsoten mielenterveystoimiston, Lieksan kaupungin maahanmuutto- ja työllisyyspalvelujen ja Märjälähden vastaanottokeskuksen kanssa. Vernerin -esitteitä on jaettu esitteitä viranomaistoimipisteisiin ja alueen kotitalouksiin. Hankkeen aikana on tavoitettu perheitä omien verkostojen, neuvolan, oppilaitosten ja sosiaalisen median, järjestörekistereiden kautta sekä jaettu monikielisiä esitteitä ja järjestetty kouluissa, vokuksissa, messuilla, eri tapahtumissa ja oppilaitoksissa infotilaisuuksia. Viestinnässä on hyödynnetty maahanmuuttajien omaa kielitaitoa, jolloin viesti on mennyt paremmin perille ymmärrettävässä muodossa ja näin on toimintaan saatu laaja kirjo eri etniseltä taustaltaan olevia ihmisiä. Hankkeen aikana on järjestetty tiedotustilaisuuksia 34 kpl ja niiden kautta on tavoitettu 1 137 ihmistä. Hankkeen tiedottamisessa käytetään myös Metkan kyläkulttuuritalon sivustoja, sekä hankkeelle on tehty omat sivustot ([www.metkatalo.net](http://www.metkatalo.net) ja [www.vernerihanke.com](http://www.vernerihanke.com)) ja Facebook -sivustoja. Sähköisten välineiden kautta on tehty aktiivista kohderyhmät huomioivaa markkinointia ja tiedottamista. Viestintää toteutetaan myös yhteistyökumppaneiden kautta, sähköpostitse ja puhelimitse. Hankkeelle on työstetty oma viestintäsuunnitelma, jota päivitetään jatkuvasti. Hanketoimijat osallistuvat aktiivisesti maakunnallisiin ja valtakunnallisiin tapaamisiin ja seminaareihin. Tärkeimmät yhteistyökumppanit ovat löytyneet näistä verkostoista.

Miten kohderyhmiltä on kerätty tietoa toiminnasta?

Kohderyhmältä kerätään tietoa hyvin monin tavoin, koska hankkeen toimintoihin osallistujat ovat etniseltä taustaltaan erilaisia. Hankkeen kohderyhmät koostuvat lapsista, nuorista, työikäisistä, perheistä tai vanhuksista.

Kohderyhmästä osa kuuluu kantaväestöön, osa on turvapaikanhakijoita, osa paperittomia, osa opiskelijoita, osa kotoutumisen alkuvaiheessa tai toiset puolestaan toisen polven maahanmuuttajia. Tiedon keruussa on pyritty huomioimaan, että saataisiin hankkeen tavoitteiden kannalta tärkeää tietoa, jolloin pystyttäisiin arvioimaan hankkeen tavoitteiden toteutumista ja vaikuttavuutta.

Osallistujilta on kerätty tietoa keskustelujen kautta, apuna on käytetty myös erilaisia monikielisiä palautelomakkeita, on teemahaastatteluita ja paneelikeskusteluita.

Saatu palaute kirjataan ylös välittömästi kerho-, koulutus- tai muun tapahtuman jälkeen. Saadut palautteet käsitellään talopalavereissa ja hankkeen suunnittelukokouksissa. Saadut palautteet käsitellään hankkeen ohjausryhmässä.

Hankkeen kohderyhmä on varsin heterogeeninen ja kaikkien osalta sanallinen tai kirjallinen tiedonkeruu ei ole mahdollista. Siksi tietoa pyritään keräämään myös valokuvista, videoista, hymyn määristä, iloista kasvoista tai siitä, että osallistuja on voimaantunut, saanut ystäviä, kielitaito on karttunut, on tullut mukaan vapaaehtoistoimijaksi tai hänen sosioekonominen asema on muuttunut. Toisinaan kohderyhmältä saatu tärkeä tieto on voinut olla tekstiviesti tai ruutupaperille raapustettu kuva postilaatikossa.

Hankkeessa on tehty keväällä 2019 kirjallinen kyselytutkimus, johon saatiin vastauksia yhteensä 54 kappaletta. Vastaukset on analysoitu ja vedetty johtopäätökset toiminnan kehittämiseksi.

Mitä mieltä kohderyhmän edustajat ovat toiminnasta?

Keväällä 2019 tehtiin kirjallinen kyselytutkimus, johon saatiin vastauksia 54 kpl. Vastanneista 30 oli miehiä ja 24 naisia. Vastanneista alle 17 vuotiaita oli 16 henkilöä, 18-29 vuotiaita oli 13 henkilöä ja 30 - 65 vuotiaita oli 25 henkilöä. Vastanneista maahanmuuttajataustaisia tai turvapaikkahakijaa (42), muut ovat kantaväestö (8), 4 ei vastannut kysymykseen.

Saatujen palautteiden mukaan kohderyhmän edustajat ovat saaneet toiminnasta mielekästä tekemistä, he ovat saaneet uusia ystäviä, ovat oppineet suomen kieltä ja oppineet asioita eri kulttuureista. Heidän yhteiskuntaosaaminen on lisääntynyt.

Toiminta koetaan tärkeänä, se on vaikuttanut osallistujien arkeen, ovat osallistuneet eri toimintoihin ja on koettu tulla helposti lähellä sijaitsevaan matalan kynnyksen toimintaan.

Toiminta on osaltaan edistänyt erilaisten ja eri ikäisten ihmisten kohtaamista ja ihmiset ovat saaneet ystäviä ja oppineet uusia taitoja. Toimintaan osallistuneet ovat tuoneet mukanaan uusia toimijoita.

Vertaistukipalvelusta ja neuvonnasta asiakkaiden omalla kielellä on saatu apua asiointiin ja asioiden hoitamiseen. Erityisen tärkeäksi on koettu apu sähköisissä asioinneissa ja että on voinut tuoda kirjeitä ja joku on kertonut mitä ne ovat tarkoittaneet. Perheiden vanhemmat ovat saaneet tietoa myös perheille suunnatuista palveluista ja tarvittaessa heitä on ohjattu osallistumaan niihin.

Osallistujamäärät infopisteessä nousevat vuosi vuodelta. Matalan kynnyksen toimintaa on opittu käyttämään. Osa osallistujista on tullut vertaisohjaajaksi.

Toimintoihin tulee osallistujia myös maakunnallisten verkostojen kautta. Matalan kynnyksen toiminta on saanut osallistujia Joensuusta ja Nurmekselta. Ohjaus ja neuvontapalveluja osataan kysyä jo puhelimitse, mikä on seudullisesti ja maakunnallisesti koettu hyväksi tavaksi saada apua arjen pulmatilanteisiin.

Osa (alle 10) kohderyhmän edustajista toivoisi sellaisia toimintoja, jotka ovat viranomaisasioita ja ne eivät kuulu matalankynnyksen toimintaan.

## Tulokset ja vaikutukset

1. Hankkeen toiminta-aikana on järjestetty viikottain kerhotoimintaa, joissa on ollut 32 erilaista teemaa. Kerhoihin on ollut osallistujia 10-20 henkilöä/kerho. Suosituin kerho on ollut monikulttuurinen perhekerho, johon osallistui enimmillään 70 henkilöä/kerta.

Hankkeen aikana on järjestetty 45 tapahtumaa/retkeä ja näihin on osallistunut yhteensä 1 650 henkilöä.

Hankkeessa on järjestetty 34 infotilaisuutta, joihin on osallistunut yhteensä 1 137 henkilöä. Infotilaisuuksia on järjestetty seudullisesti, maakunnallisesti ja

valtakunnallisesti. Koulutuksia on järjestetty 21 kpl, joihin on osallistunut yhteensä 304 henkilöä.

Infopisteessä käy keskimäärin 20 osallistujaa/päivä ja lisäksi tuotetaan palveluja maakunnallisesti puhelimitse ja sähköisesti.

Hankkeen ensimmäisenä vuonna tavoitettiin 50 % hankkeen tavoitelluista osallistujamäärästä, kantaväestö tavoitettiin yli tavoitteiden jo ensimmäisenä vuonna.

Hanke toiminnallaan on vahvistanut osallisuutta, luonut aktiivisuutta, tuonut ystäviä ja kaverisuhteita, vähentänyt osallistujien kokemaa turvattomuutta ja yksinäisyyttä sekä antanut välineitä selviytyä arjessa.

2. Toiminnan myötä Rantalan alue on muuttunut viihtyisämmäksi ja toimeliaammaksi. Alueen asukkaille on avautunut mahdollisuus osallistua ja saada vertaispalvelua joustavasti myös iltaisin ja viikonloppuisin. Toiminta on luonut turvallisuuden tunnetta ja vahvistanut yhteisöllisyyttä.

3. Hankkeen aikana on toiminnallisesti tuettu maahanmuuttajataustaisia ja monikulttuurisia lapsiperheitä, jolloin heidän kotoutuminen on edistynyt, syrjäytyminen ja yli sukupolvien tapahtuva syrjäytymisen uhka on väistynyt ja on pystytty tukemaan vanhemmuutta kotoutumisen prosessissa.

4. Lapsiperheiden verkostot ovat lisääntyneet ja heidän osallistumismahdollisuudet ovat laajentuneet.

5. Yksinäiset ihmiset ovat saaneet ystäviä ja heidän kokema yksinäisyyden tunne on vähentynyt. Heidän kokema turvallisuuden tunne on lisääntynyt.

6. Hankkeen aikana on saatu uusia vertaisohjaajia ja heidän osaamistaan on pystytty vahvistamaan.

7. Rantalan alueelle on muodostunut matalan kynnyksen toimipaikka, joka luo alueelle toimeliaisuutta ja hyvinvointia.

8. Alueen asukkaat aktivoituneet toimimaan ja vaikuttamaan.

9. Maahanmuuttajien ja kantaväestön rasistiset kohtaamiset ovat vähentyneet.

10. Hanke on tarjonnut kumppanuutta ja uusia kumppanuuksia on muodostunut.

Keväällä 2019 tehdyn kyselyn mukaan hankkeelle on saatu seuraavia kehittämisehdotuksia perhekerhoilta:

- Kulttuuri-ohjelmat: konsertit, elokuvat, teatteri, traditiot, piirtäminen
- erilaisia käsitöitä, ompelu
- retkeä: kalastus, sienii ja marja retki,
- kansalaisruoka valmistaminen, eri kulttuurien ruoka valmistaminen
- suomen kielen keskustelu ja kulttuuri ryhmät
- suomen kieli kurssi
- ruunaan kosket retki
- kolilla retki
- liikunta: jalkapallo, lentopallo, koripallo
- tietotekniikka kurssi
- musiikki (piano, kitara, mm)

Kirjalliseen kyselytutkimukseen saatiin vastauksia kehittämisehdotuksiksi: Kyselyn vastaajat antoivat seuraavia ideoita tai toivomuksia kehitettäväksi: "Lisää käsitöitä, hame projekti. Enemmän kerhoja ja kesäleiri. Enemmän kerhoja nuorille ja enemmän toimintaa. Tyttöjen kerhoja. Enemmän kerhoja, kesäleiri ja luonto. Enemmän kerhoja ja uusi käsitöitä. Enemmän sirkus toiminta. Haluaisin lisää perhettä, perheen ja lasten klubi , ystävien luomiseksi. Englannin kielen kerho, pilates, lentopalloa. Ei mitään, kaikki on kunnossa. Pöytätennis, lentopallo. Metkatalo tekee erinomaista monipuolista työtä. Jatkaa samaan malliin! Lisää taidetoiminta, piano, laulu. Eri kulttuurien juhlat, pop up ravintola, eri-maiden ruoanlaittokursseja. Enemmän kansainvälisiä tapahtumia ja matkoja. Matka Pariisiin ja Brasiliaan katsomaan jalkapalloa. Ei mitään, kaikki on tärkeää"

Avustettuun toimintaan osallistuneiden henkilöiden määrä raportointiaikana 2018

Ikäjakama: tiedämme

<b>Ikäryhmä</b>	<b>Naisia</b>	<b>Miehiä</b>	<b>Yhteensä</b>	<b>Kerätty tieto vai arvio?</b>
0 - 6 vuotta	8	12	20	
7 - 17 vuotta	22	18	40	
18 - 29 vuotta	30	120	150	Arvio
30 - 62 vuotta	120	133	253	
63 - 79 vuotta	12	7	19	
80 tai yli	0	0	0	
Yhteensä	192	290	482	

Avustettuun toimintaan osallistuneiden henkilöiden määrä raportointiaikana 2019

Ikäjakautuma: tiedämme

<b>Ikäryhmä</b>	<b>Naisia</b>	<b>Miehiä</b>	<b>Yhteensä</b>	<b>Kerätty tieto vai arvio?</b>
0 - 6 vuotta	10	12	22	
7 - 17 vuotta	31	19	50	
18 - 29 vuotta	40	140	180	Arvio
30 - 62 vuotta	125	162	287	
63 - 79 vuotta	12	133	145	
80 tai yli	0	0	0	
Yhteensä	218	466	684	

## Yhteistyökumppanit

Toimintaan osallistuneet kumppanit

Toiminnassa oli mukana yhteistyökumppaneita

Keskeiset yhteistyökumppanit

Muu  
Itä-Suomen yliopisto  
Ohjausryhmäjäsensuus

Järjestö (STEA:n avustuksia saava)  
POHJOIS-KARJALAN SOSIAALITURVAYHDISTYS RY

Muu asiantuntijaosaamisen vaihto

Kunta/kaupunki  
Lieksa  
Ohjausryhmäjäsenedyys

Muu  
Siunsote  
Muu asiantuntijaosaamisen vaihto

Järjestö (STEAn avustuksia saava)  
JOENSUUN SETTLEMENTTI RY  
Tapahtumien järjestämisyhteistyö

Muu  
Tutkijatohtori Tiina Sotkasiira  
Ohjausryhmäjäsenedyys

Kunta/kaupunki  
Lieksa  
Ohjausryhmäjäsenedyys

Muu  
Suomen Väestöliitto  
Muu asiantuntijaosaamisen vaihto

Muu  
Lieksan kristillinen opisto  
Tapahtumien järjestämisyhteistyö

Muu  
Riveria ammattioppilaitos  
Muu asiantuntijaosaamisen vaihto



Järjestö (STEA:n avustuksia saava)  
POHJOIS-KARJALAN MARTAT RY  
Tapahtumien järjestämissyhteistyö

Muu  
Lasten ja nuorten taidekoulu  
Tapahtumien järjestämissyhteistyö

Muu  
Pielisen Karjalan musiikkiopisto  
Tapahtumien järjestämissyhteistyö

Seurakunta  
Lieksan seurakunta  
Asiakkaiden ohjaus - Molempia

Muu  
Lieksan Helluntaiseurakunta  
Tapahtumien järjestämissyhteistyö

Järjestö (STEA:n avustuksia saava)  
LIEKSAN TUKIPISTE RY  
Tapahtumien järjestämissyhteistyö

Muu  
Pankakosken Valpas  
Tapahtumien järjestämissyhteistyö

Järjestö (STEA:n avustuksia saava)  
SUOMEN PUNAINEN RISTI  
Muu asiantuntijaosaamisen vaihto

Järjestö (STEA:n avustuksia saava)  
JOENSUUN SEUDUN ERILAISET OPPIJAT RY

Tapahtumien järjestämisyhteistyö

Muu  
Karelian ammattikorkeakoulu  
Muu asiantuntijaosaamisen vaihto

Muu  
Kansalaisopisto  
Tapahtumien järjestämisyhteistyö

Muu  
Kotouttamisen osaamiskeskus/Kotona Suomessa -hanke  
Ohjausryhmäjäsensuus

Muu  
Työllisyyspalvelut  
Tapahtumien järjestämisyhteistyö

Järjestö (STEAn avustuksia saava)  
PELASTAKAA LAPSET RY  
Muu asiantuntijaosaamisen vaihto

Muu  
Suomen nuorisoseurat ry  
Tapahtumien järjestämisyhteistyö

Muu  
Keuda ammattioppilaitos  
Tapahtumien järjestämisyhteistyö

Järjestö (STEAn avustuksia saava)  
JOENSUUN SEUDUN MONIKULTTUURIYHDISTYS RY  
Muu asiantuntijaosaamisen vaihto

Järjestö (STEA:n avustuksia saava)  
 Turvapaikanhakijoiden tuki ry  
 Muu asiantuntijaosaamisen vaihto

Miten yhteistyökumppaneilta on kerätty tietoa toiminnasta?

Hankkeen yhteistyökumppaneina toimii paikallisia, seudullisia, maakunnallisia ja valtakunnallisia toimijoita. Osa yhteistyökumppaneista on mukana järjestämässä toimintaa ja osa toimii yhteistyöverkostoissa eri teemoin (vertaistoimija, asiantuntija, koulutustoimija, viranomainen jne). Hankkeen toiminnoissa mukana olevilta yhteistyökumppaneilta on kerätty tietoa toiminnan järjestämisen yhteydessä. Toimintojen yhteydessä on käyty keskinäisiä keskusteluja, jossa on arvioitu toimintojen onnistumista, kehittämisen paikkoja ja toimintojen vaikuttavuutta.

Osa verkostoissa toimivista yhteistyökumppaneista antaa hankkeelle suullista ja kirjallista palautetta tapaamisten yhteydessä (paikalliset, seudulliset ja maakunnalliset yhteistyökumppanit), valtakunnallisilta tahoilta on kerätty tietoa pääsääntöisesti sähköisesti.

Toiminnoissa mukana olevien kumppaneiden vertaistieto on käsitetty sisäisenä arviointina ja verkostoissa toimivien kumppaneiden näkemys käsitetään ulkoisena arviointina siitä, mitkä toimintamuodot näyttävät oleellisina ja mitkä eivät.

Osa kumppaneiden edustajista on antanut hankkeelle palautetta myös puhelimitse tai sähköpostitse. Kaikki saatu palaute on hankkeelle arvokasta ja ne on kirjattu ja dokumentoitu.

Kumppaneille on lähetetty palautekysely sähköpostitse ja saadut tulokset on kirjattu.

Ohjausryhmän jäsenet ovat tehneet ryhmässä hankkeen Swot-analyysin.

Mitä mieltä yhteistyökumppanit ovat toiminnan sisällöstä ja toteutuksesta?

Swot analyysi:

Hankkeen ydin on neuvonta ja vertaistukipalvelu.

Vahvuudet ovat: toiminnan tunnettavuus; paikalliset, maakunnalliset ja valtakunnalliset verkostot; kohtaamispaikan imago parantaminen, hyvät toimitilat, matala kynnyks, hyvä ilmapiiri, toiminnan monipuolisuus, joustavuus ja yhteistyö oppilaitoksen kanssa.

Heikkoudet ovat: sisäilmapiiri mahdollisuus tulehtua (paljon ihmisiä, eri kulttuuria, ja erityisesti mielenterveysongelmia). Hanke voi vielä tavoita lisää kantaväestöä osallistumaan (imago on monikulttuurinen, monet ihmiset eivät ymmärrä, että kuuluu myös suomen syntyperäisille).

Mahdollisuudet: Lieksa on pieni paikkakunta, on helpompi tavoita ihmisiä kuin isossa kaupungissa. Mahdollisuus käynnistä yhteistyö Paloma 2-hankkeen kanssa, tukea ja ohjata mielenterveysongelmien kärsiviä ihmisiä.

Uhat: rahoituksen jatkuvuus, pieni paikkakunta, ennakkoluulot, työntekijöiden jaksaminen, paikalliset palveluiden puute, rasismi ja muuttoliike.

Lisäksi yhteistyökumppanit antaneet sähköisesti palautetta: Toiminta on ollut erittäin monipuolista, osallistavaa, eri-ikäisille kohdennettua, paikallisia ja maahanmuuttajia yhdistäviä. Toimintamuodot ovat olleet ystävällisiä, rohkeita ja raikkaita. Sisällöt ovat avartavia, innoittavia, monipuolisia ja erinomaista.

Mitkä ovat yhteistyökumppaneiden mielestä avustetun toiminnan keskeiset tulokset ja vaikutukset?

Yhteistyökumppaneiden mukaan toiminnan keskeiset vaikutukset ovat tiedon, yhteisöllisyyden ja monikulttuurisuuden lisääntyminen. Syrjäytymisen ja ennakkoluulojen vähentyminen puolin ja toisin.

Eri kulttuureista tulevien erilaisten toimintatapojen esille tuominen ja maahanmuuttajien näkyvyyden ja itsetunnon lisääntyminen.

Vernerihankkeen toiminnan vaikutukset ovat syvälliset ja kauaskantoiset vahvistaen ja rikastaen yksilöllistä identiteettiä, yhdistäen erilaisia ihmisiä ja eri kulttuurien vahvuuksia ainutlaatuisiksi luovaksi kolmanneksi tilaksi sekä puhtaasti oppimismielessä.

Tuo iloa ja yhteishenkeä Lieksaan.

Mitkä ovat yhteistyökumppaneiden mielestä avustetun toiminnan keskeiset kehittämistarpeet?

Toiminta tulisi laajentaa muihin kuntiin. Tietoa pitäisi saada enemmän julkisuuteen. Lisää yhteistyötä ja kohtaamisia arjen keskelle. Paikalliset tarvitsevat vielä enemmän rohkaisua tulla mukaan toimintaan.

Näin loistavasta toiminnasta on helppo ja innostavaa jatkaa eteenpäin. Kaikenlainen luova oppiminen suomenkielellä kantaa hedelmää. Yhteistyökumppanit haluavat olla jatkossa mukana kehittämässä toimintaa.

Toimintaa tulisi järjestää myös perjantaisin ja toiminnalle tulisi olla jatkuvuus.

Toimintaa tulisi laajentaa Rantalalan alueelle laajemmin.

---

## 5. Yhteenveto

Toiminnan maantieteellinen alue

Liekka  
Nurmes  
Joensuu

Toiminnan tavoitteet raportointikaudelta

Vahvistaa heikossa asemassa olevien ihmisten osallisuutta, tuoda alueelle matalan kynnyksen toimintaa, joka vähentää yksinäisyyttä ja antaa välineitä selviytyä arjessa. Luodaan mahdollisuudet vertaisohjaustoiminnalle ja -kulttuurille.

2. Hanke toimii kumppanina maakunnallisille toimijoille

Avustetun toiminnan sisältö

Hankkeessa on järjestetty neuvontaa ja vertaistukea, kerhoja, infotilaisuuksia, tapahtumia, puutarha, retkeä ja koulutuksia. Vernerin hanke toimii Metka-kylätalolla, joka on matalan kynnyksen paikkana Lieksassa Rantalan alueella. Toiminnoista ovat vastanneet työntekijät ja vapaaehtoiset vertaisohjaajat. Hankkeessa toimii vapaaehtoisia vertaisohjaajia yhteensä 42 henkilöä.

Infotilaisuuksia on järjestetty oppilaitoksissa, VOK, seminaarissa tai koulutuksissa. Hanke on ollut esillä valtakunnallisissa konferensseissa. Tiedottamisesta vastaavat työntekijät, tarvittaessa vertaisohjaajat ovat toimineet tulkkeina.

Opintomatkoja on järjestetty yhteistyössä kumppaneiden kanssa. Opintomatoille ovat osallistuneet työntekijät ja vertaisohjaajat. Vertaisohjaajat ovat tehneet myös omakustanteisia opintomatoja.

Toiminta on avointa kaikille. Erityisesti tavoitellaan kohderyhmiä:

1- Oleskeluluvan juuri saaneet maahanmuuttajat, turvapaikanhakijat 2- Maahanmuuttajataustaiset ja monikulttuuriset lapsiperheet, 3- Kantaväestö, 4- Vertaisohjaajat

Hankkeen työntekijät vastaavat toimintasuunnitelma, koordinointi, viestintä, markkinointi, arviointi, tilastointi ja raportointi. Vapaaehtoiset, vertaisohjaajat ja yhteistyökumppanit ovat mukana suunnittelussa, kehittämisessä, arvioinneissa ja toimivat ohjaajina tai vertaistulkkeina.

KERHOJA on järjestetty viikoittain, joissa on ollut 35 erilaista teemaa. Kerhoihin on osallistunut 10-20 henkilöä/kerho. Suosituin kerho on ollut monikulttuurinen perhekerho, johon osallistui enimmillään 70 henkilöä/kerta. Kerhot: kielikahvilat (suomi, englanti, venäjä, espanja, jne.), monikulttuurinen perhekahvila, käsityö työille, ompelu, jooga, sirkus, akrobaattia, jalkapallo juniorille ja aikuisille, tukiopetusta, shakkikerho, pelipäivä nuorille, iltapelikerhot aikuisille (biljardi, pöytäpelit), tanssi, ruoanlaitto, yhteisöpuutarha, lasten ja nuorten leirit, miesten kahviryhmä traumatisoituneille.

NEUVONTA, OHJAUS JA VERTAISTUKI. Infopisteessä käy keskimäärin 20 osallistujaa/päivä, lisäksi tuotetaan palveluja seudullisesti puhelimitse ja sähköisesti. Neuvonta pisteessä autetaan asioimisessa tai asumisessa, varamaan aikoja, täyttämään lomakkeita, hoitamaan asioita sähköisesti, tekemään hakemuksia, ymmärtämään koulutehtäviä, jne. Opastusta ja neuvontaa tehdään monella eri kielellä, tarvittaessa vapaaehtoiset toimivat vertaistulkkeina.

TAPAHTUMAT JA RETKIÄ on järjestetty 45 kpl ja näihin on osallistunut yhteensä 1 650 henkilöä.

Vuonna 2018:

\*Naistenpäivä vietto/käsitöitä

\*Tehdään yhdessä Metka -puutarha, yhdessä Maaseudun sivistysliitto,

\*Avoimet ovet, taidetta, askartelua ja lumiveistötapahtuma, yhdessä Keuda

\*Pilkkitapahtuma Märjälähdellä, yhdessä vastaanottokeskus,

- \*Heppäpäivä lapsille, Mannen ratsutila
- \*Vernerin taidepäivä
- \*Vernerin-hankkeen viralliset avajaiset
- \*Talvikalastusretki aikuisille
- \*Tehdään yhdessä Metka -puutarha, yhdessä Maaseudun Sivistysliitto
- \*Tehdään yhdessä Metka -puutarha 2, yhdessä eri oppilaitokset, Maaseudun Sivistysliitto
- \*Opintomatka Helsinkiin
- \*Kulttuurijuhla
- \*Poikien fudis-turnaus Joensuussa, yhdessä Jomoni,
- \*Kulttuurijuhla
- \*Iska Warran Konferenssi, Helsinki, yhdessä UEF
- \*Maakuntajuhlat Kulmalla, yhdessä Lieksan Tukipisteen, Pohjois-Karjalan Taitokeskus
- \*Integration Konferenssi Helsingissä, hankkeen esittely
- \*Sadonkorjuujuhla yhdessä Maaseudun Sivistysliitto,
- \*Luonto-syysretki Änäkäiselle, yhdessä Villit Martat
- \*Luova Lava Tapahtumia lapsille, yhdessä Suomen Nuorisoseurat,
- \*Käsityöpäivä Metkatalossa aikuisille, yhdessä P-K Taitokeskus
- \*Cosplayland. Elokuva ja työpaja lapsille, yhdessä Paletti-hanke,
- \*Opintomatka Nurmes, Ystävän Pysäkki
- \*Ilojuhla yhdessä Tutuksi-hanke, Tukipiste

#### Vuonna 2019

- \*Venäläisten ilta Metkassa, yhdessä Lieksan Kaupunki
- \*Mogadishu näyttelyn avajaiset Metkassa, yhdessä Helinä Rautavaara museo
- \*Opintomatka Joensuu, hankkeen esittely
- \*Ystävän päivän vietto
- \*Kalapäivä Metka-talolla
- \*Lasten talvileiri
- \*Kansainvälinen hiihtokilpailu Timitran Hiihtokeskuksessa, yhdessä Tukipiste
- \*Mogadishu näyttely, esikoulun vierailu Metkatalolla
- \*Pizza perjantai lapsille
- \*Slime day! Askartelu lapsille
- \*Tehdään yhdessä Metka puutarha
- \*Tehdään yhdessä Metka puutarha 2
- \*International Fellowship monikulttuurinen perhekerho, yhdessä Helluntai Seurakunta
- \*Monikulttuurinen perhekerho/ruoka,
- \*Monikulttuurinen perhekerho/konsertti
- \*Pizza perjantai lapsille ja nuorille
- \*Linnunpöntön rakentaminen Kristillinen Opiston opiskelijat
- \*Pizza perjantai lapsille ja nuorille
- \*Vertaisohjaajien saunailta Jongunjoella
- \*Tehdään yhdessä Metka puutarha 3
- \*Kulttuuri juhla

- \*Lasten kesäleiri
  - \*Kokoperheen luontoretki Änäkäiselle
  - \*Betoni päivä: puutarhan koristeet
  - \*Ympäristötaidepäivä, yhdessä Maaseudun Siivitysliito
  - \*Sadonkorjuujuhla, yhdessä MSL
  - \*Anime piirustus ilta, yhdessä Riveria Ammattikoulu
  - \*Uuden vuoden askartelu, yhdessä Riveria Ammattikoulu
  - \*Valojuhlat Metkatalolla, yhdessä Musiikkiopisto
- INFOTILAISUUKSIA
- Hankkeessa on järjestetty 34 infotilaisuutta, joihin on osallistunut yhteensä 1197 henkilöä
- Vuonna 2018:
- \*Lukkarila Talo Joensuu vierailu
  - \*Tutuksi hanke vierailu
  - \*Info-vierailu tukipisteeseen ja TE-toimistolla
  - \*Märjälähden VOK
  - \*Horissont hanke vierailu
  - \*Arffman Consulting -Suomen kielen kurssilaiset info tilaisuus
  - \*Lehdistötilaisuus, Vernerin hankkeen avajaiset
  - \*Suomen kielikurssilaiset, oleskeluluvan saaneet eritrealaiset vierailu
  - \*Riveria Ammattikoulun merkonomiopiskelijat
  - \*Aamos koulutusorganisaatio, opettajien vierailu
  - \*Mahdollisuuksien tori Lieksa, Vernerin esittely piste
  - \*Riveria, työvalmentajien ammattitutkinnon opiskelijat vierailu
  - \*Kristillinen opisto Vernerin info-vierailu
  - \*Riveria lähihoitajaopiskelijat vierailu
  - \*Arffman kielikurssilaisten info-tilaisuus
  - \*Integration 2018 konferenssi Helsinki hankkeen esitys
  - \*Pohjois-Karjalan Sosiaaliturvayhdistys juhla, Raivaaja palkinto
  - \*Mikkeli Mesvo- hanke loppuseminaari hankkeen esittely
- Vuonna 2019:
- \*Mogadishu näyttelyn avajaiset
  - \*Lehdistö vierailu
  - \*Lieksan Monikulttuuriset toimijat, verkostokokoukset 3 krt/v
  - \*Infotilaisuus Suomen kielen kurssilaisille
  - \*Mahdollisuuksien Tori Lieksa, Vernerin esittely piste
  - \*Kotona suomessa koulutus Helsingissä "Hankemylly"
  - \*Hurma fest Lieksa/Vernerin esittely pöytä
  - \*Kaupungin TYP henkilökunta vierailu (2 kertaa)
  - \*Kotona Suomessa -hanke Seminaari Rovaniemellä, hankkeen esittely
  - \*Vernerin vierailu Riverialla ammattikoulun venäläiset opiskelijat
  - \*Vernerin vierailu Kristillisellä Opistolla
  - \*Riveria ammattikoulu vierailu Nurmekselta
  - \*Työllisyyspäivät Lieksassa, kulttuurikeskuksessa, Vernerin info-pöytä
- KOULUTUKSET
- Koulutuksia järjestetty 22 kpl, joihin on osallistunut yhteensä 324 henkilöä.



Vuonna 2018

- \*Tietotekniikka. Nettisivun rakentamisen alkeet
- \*Hankkeen vertaisohjaajien opintomatka Lontooseen, omakustanteinen matka
- \*Työturvallisuuskoulutus, yhteistyössä Riverian kanssa
- \*Tutustuminen Helsingin matalankynnyksen toimipisteisiin ja lasten kulttuuritoimintaan
- \*Iska Warran Konferenssi, Helsinki
- \*Paloturvallisuuskoulutus, yhteistyö Maaseudun Sivistysliitto, P-K pelastuslaitos
- \*Jätteiden käsittely- ja kierrätyskoulutus, yhteistyö Joensuun Martat ja Itä-Suomen yliopisto
- \*Jätteiden käsittely- ja kierrätyskoulutus, yhteistyö Pankakosken Martat (2 kertaa)
- \*Terveellisen ravinnon- ja liikunnan merkitys aikuisiän diabeteksen ehkäisemiseksi, Karelia AMK.
- \*Kansalaisopiston suomen kielikurssi 3 kertaa viikossa.

Vuonna 2019

- \*Hiihtokoulut maahanmuuttajille
- \*Stean koulutus Oulussa hanketyöntekijöille
- \*Luku ja kirjoitustaidon kurssi, yhteistyössä Lieksan Kansalaisopisto 4 kk
- \*Suomen kielen ja arkimatematiikan kurssi, 1 kk
- \*Vapaaehtoinen ja spontaani ohjattu aikuisten läksykerho
- \*Fingo vaikuttavuus koulutus Helsingissä
- \*Väestöliiton vertaisohjaajan koulutus
- \*Metka-puutarha opintomatka Ouluun, yhteistyössä Maaseudun Sivistysliitto,
- \*Kesti-hanke (Martat) ruoanlaittoa, kierrätystä ja suomenkieltä
- \*Erilaiset oppijat tukiovetus
- \*Kelan asiointikoulutus
- \*Ruokaryhmä 10 krt Martat
- \*Kotivara koulu

Saavutettiin asetut tavoitteet?

Ylitettiin

Mitkä tekijät vaikuttivat siihen, että asetetut tavoitteet saavutettiin tai jäivät saavuttamatta?

Hankkeen alkuvaiheessa tehtiin kartoitusta alueen asukkaiden toiveista ja mahdollisuuksista lähteä mukaan vertaistoimintaan mukaan. Kartoituksessa otettiin huomioon eri kohderyhmien toiveet ja mahdollisuudet osallistua kartoitukseen. Osalle ulkomaalaisista mahdollistettiin osallistuminen heidän omalla äidinkielellään.

Hanke toimii maantieteellisesti alueella, johon on helppo tulla. Tilat ovat muunneltavissa ja ne ovat tarvittavan tilavat sekä viihtyisät. Toimintaan osallistuvat voivat vaikuttaa tilojen viihtyisyyteen. Hankkeessa on hyödynnetty piha-alue, hyötykasveineen ja puutarhoineen. Vastaavaa toimintaa ei ole alueella. Tilat piha-alueineen on houkutellut osallistujia mukaan hankkeeseen.

Hanketyöntekijät ymmärtävät monikulttuurisuuteen liittyvät tekijät, he ovat kielitaitoisia, ymmärtävät Suomalaisen palvelujärjestelmät ja heidän työskentelytapansa on voimavaralähtöinen. Hanketyöntekijät ymmärtävät seudullisten, maakunnallisten ja valtakunnallisten toimijoiden kumppanuuden tärkeyden kehittämistyössä. Työntekijät ja vapaaehtoistoimijat ovat pystyneet saamaan hankkeelle hyviä kumppaneita, jotka ovat vahvasti mukana toimintojen kehittämisessä.

Hanketyöntekijät toimivat systemaattisesti ja tavoitteellisesti.

Työntekijät, vertaisohjaajat ja kohderyhmät kokevat hankkeen toiminnan tärkeäksi ja vaikuttavaksi. Positiivinen kokemus on lisännyt innostusta ja positiivinen innostus on tuonut toimintaan mukaan uusia toimijoita.

## Aikaansaadut tulokset ja vaikutukset suhteessa tavoitteisiin

Saatujen vastausten perusteella hankkeen vaikutuksia on asuinalueen, syrjäytymisen, vertaisohjauksen ja yhteistyön tiivistämisessä.

### 1) Asuinalueen muutokset

Työntekijät kokevat että hanke ei voi työttömyyttä poistaa, mutta on voitu vaikuttaa Rantalan asuinalueen viihtyisyyteen ja ilmapiiriin tuomalla toiminnallisuutta ja luonnollisia kohtaamisia erilaisten ihmisten kesken. Matalan kynnyksen vertaisohjaus- ja neuvontapalvelujen kautta on tavoitettu syrjäytyneitä ihmisiä ja pystytty auttamaan heitä myös seudullisesti ja maakunnallisesti. Matalan kynnyksen toiminta on joustavaa ja helppoa, voi saada apua myös virka-ajan jälkeen.

Vapaaehtoiset vertaisohjaajat kuvaavat muutosta sanoilla: "On saatu mielekästä toimintaa" ja alueen muutosta on kuvattu sanoilla "positiivinen muutos" ja "positiivinen ilmapiiri". Vastaajien mukaisesti alue on muuttunut viihtyisämmäksi ja toimeliaammaksi. Toiminta on vahvistanut yhteisöllisyyttä erityisesti yhteisöpuutarhatoiminnan ja järjestettyjen tapahtumien kautta.

Kohderyhmän näkemyksen mukaan Rantalan alue on muuttunut viihtyisämmäksi ja toimeliaammaksi. Alueen asukkaille on avautunut mahdollisuus saada palvelua lähellä ja joustavasti myös virka-ajan jälkeen. Toiminta on vahvistanut yhteisöllisyyttä ja lisännyt turvallisuuden tunnetta.

Yhteistyökumppaneiden mukaan toiminnan keskeiset vaikutukset ovat tiedon, yhteisöllisyyden ja monikulttuurisuuden lisääntyminen. Ennakkoluulot ovat vähentyneet puolin, että toisin, jolloin sillä on vaikutuksia rasistiseen liikehdintään.

## 2) Syrjäytymisvaarassa olevat

Työntekijöiden mukaan matalan kynnyksen toiminta on tavoittanut syrjäytymisvaarassa olevia ihmisiä ja toiminnan kautta on pystytty parantamaan heidän tilannetta. Toiminta on tuonut mahdollisuuksia, osallisuutta, mielekästä tekemistä ja uusia ystävyyksiä.

Toimintaan on mukaan saatu eri ikäisiä ihmisiä eri etnisistä taustoista, jolloin syntynyt luonnollista kanssakäymistä. Toiminta on edistänyt kaksisuuntaista kotoutumista.

Vertaisohjaajat kokevat kantaväestön mukaan saamisen tärkeäksi, jolloin on syntynyt oikeita ystävyyssuhteita.

Kohderyhmä on nostanut esille monipuolisen toiminnan, erilaisten kerhojen ja retkien sekä toiminnan helppouden jolloin on ollut vaivatonta osallistua. Hankkeen osallistujamäärät ovat korkeat ja osallistujien määrä on kasvanut vuosi vuodelta.

Yhteistyökumppaneiden mukaan hankkeen toiminnan vaikutukset ovat syväalliset ja kauaskantoiset vahvistaen ja rikastaen yksilöllistä identiteettiä, yhdistäen erilaisia ihmisiä ja eri kulttuurien vahvuuksia ainutlaatuisiksi luovaksi kolmanneksi tilaksi sekä puhtaasti oppimismielessä. Toiminta tuo iloa ja yhteishenkeä Lieksaan.

## 3) Vertaisohjaajat

Työntekijöiden näkemysten mukaan, hankkeessa on luotu puitteet vertaisohjaustoiminnalle ja pystytty houkuttelemaan uusia aktiivisia toimijoita. Vertaisohjaajien osaamista on vahvistettu koulutuksen ja erilaisin työpajoin. Vapaaehtoiset kokevat, että mukaan on saatu myös kantaväestöön kuuluvia, jolloin on syntynyt ystävyyssuhteita ja sitoutumista toiminnan kehittämiseksi yhdessä.

## 4) Yhteistyön tiivistyminen

Työntekijöiden kokemusten mukaisesti hanke on tiivistänyt seudullista ja maakunnallista yhteistyötä, josta ovat hyötäneet kaikki toimijat. Säännölliset verkosto- ja yhteistyökokoukset ovat muodostuneet seudullisiksi ja maakunnallisiksi kehittämisen rakenteiksi.

Yhteistyön tiivistymisen myötä on saatu uusia toimijoita, osaamista, näkemystä, ideoita ja toimintaa yli kuntarajojen. Vernerin hankkeen työntekijät ja vertaisohjaajat ovat tuoneet monikulttuurista osaamista maakunnallisten toimijoiden käyttöön. Maakunnallisilta toimijoiden asiantuntijuuden kautta on

osattu perustaa yhteisöllinen puutarha kasvihuoneineen ja kasvilaatikoineen. Yhteisöpuutarha on tuonut uusia ulottuvuuksia hankkeen toimintaan.

Vernerin hankkeen matalan kynnyksen toimijat ja toiminta on lisännyt kiinnostusta horisontaalisesti. Eri alojen oppilaitokset, seurakunnat, hanketoimijat, järjestöt ja hallintokunnat ovat tutustuneet toimintaan ja saaneet ideoita omaan toimintaansa. Opintokäyntien hyöty on ollut molemminpuolista.

Vapaaehtoisten vertaisohjaajien näkemysten mukaisesti, maakunnallisen yhteistyön kautta on vahvistunut voimavarakeskeinen toimintatapa ja toiminnassa on opittu hyödyntämään vertaisohjaajien omaa osaamista paremmin. Taiteen tuomia mahdollisuuksia osataan hyödyntää enemmän. Taide on ollut väline, joka on houkuttellut mukaan vertaisohjaajatoimintaan.

Yhteistyön tiivistymisestä ovat hyötynneet myös kohderyhmään kuuluvat osallistujat maakunnallisesti. Vernerin hankkeen toimintoihin on saatu mukaan joensuulaisia ja nurmeslaisia osallistujia. Rantalan alue Lieksassa on muuttunut viihtyisämmäksi ja toimeliaammaksi, paikaksi missä voi osallistua myös virka-ajan ulkopuolella.

Maakunnallinen toiminta on tuonut toimijoita ja osaamista lisää perhekerhotoimintaan. Monikulttuurinen perhekerho on edistänyt kotoutumista, tuettu vanhemmuutta, vähentänyt syrjäytymistä ja lisännyt osallisuuden mahdollisuuksia kaikille ikäryhmille.

Mitä toiminnassa pitäisi kehittää seuraavan kahden vuoden aikana?

Toiminnan laajentaminen seudulliseksi esim. monikulttuurinen matalan kynnyksen toiminta Nurmes, Valtimo?

Sähköisten palvelujen kehittäminen?

Osatyökyisten ja traumatisoituneiden huomioiminen toiminnassa?

---

## 6. Indikaattorit

Indikaattori	2018	2019	Kerätty tieto vai arvio?
Koulutus- tai seminaarilaisuuksien lukumäärä	30	36	kerätty tieto
Koulutus- tai seminaarilaisuuksiin osallistuneiden henkilöiden lukumäärä	746	944	kerätty tieto
Tapahtumien (pois lukien seminaarit ja koulutukset) lukumäärä	25	29	kerätty tieto
Järjestettyjen vertaistuki- tai harrasteryhmien lukumäärä	17	17	kerätty tieto
Vertaistuki- tai harrasteryhmien kokoontumiskerrat yhteensä	295		kerätty tieto
Vertaistuki- tai harrasteryhmiin osallistuneiden henkilöiden lukumäärä	186	168	kerätty tieto
Yksilöasiakkaiden lukumäärä	120	150	arvio
Erillisten kävijöiden lukumäärä matalan kynnyksen toiminnassa	450	620	arvio
Käyntikertojen lukumäärä matalan kynnyksen toiminnassa	6500	7800	arvio
Aukiolotunnit per viikko matalan kynnyksen toiminnassa	28	28	kerätty tieto
Yksittäisten kävijöiden määrä verkkosivuilla avustusvuonna	300	400	arvio

Kävijöiden kokonaismäärä verkkosivuilla avustusvuonna	1800	2300	kerätty tieto
Jaettujen esitteiden ja kirjallisten materiaalien määrä	1000	1200	kerätty tieto
Mediaosumien lukumäärä vuodessa	15	10	kerätty tieto
Järjestön omat indikaattorit	Matalan kynnyksen toimintaan osallistuneet kansallisuudet: Vuonna 2018 14 eri kansallisuutta Vuonna 2019 16 eri kansallisuutta Kantaväestön määrä : Vuonna 2018 Vuonna 2019		

## Sisällöstä vastaava yhteyshenkilö

Nimi

Maria Victoria de la Cruz Molinari

Sähköpostiosoite

maria victoria.argentina@gmail.com

Puhelin

+358 456198725